



KIINNOSTAAKO ETÄTULKKAUS?

Etätulkkaus on mahdollisuus myös monelle puhevammaiselle tulkkauspalvelun käyttäjälle

Etätulkkauksessa olet oman tietokoneesi ääressä ja tulkki on studiossa. Studiosta otetaan yhteys haluamaasi paikkaan, esimerkiksi tilataan aika lääkärin vastaanotolle. Hyödyt palvelusta myös silloin, kun tarvitset tulkkausapua seurassasi olevan henkilön kanssa. Voit hakea Kelalta etätulkkausta, jos sinulla on oikeus tulkkauspalveluun. Kela edellyttää, että tietokoneenkäyttötaitosi ovat riittävät ja sinä hyödyt etätulkkauksesta.

Kela hankkii etätulkkauspalvelua käyttäville käyttöön tarkoitetut laitteet ja käyttöyhteydet. Tällaisia laitteita ovat esimerkiksi tietokone laajakaistayhteydellä, asianmukainen tietokoneohjelma ja web-kamera.

Jos mikään Kelan valikoimissa olevista tietokonemalleista ei sovellu sinulle sellaisenaan, sinulle voidaan räätälöidä tarpeisiisi sopiva laitteisto. Räätälöintiä tarvitaan myös, jos sinulla on jo käytössä apuvälineitä, joita tarvitset tietokoneen käyttämisessä tai kommunikoinnissasi.

Etätulkkaus on sinulle maksutonta. Kela vastaa etätulkkauslaitteista ja etäyhteyden käytöstä aiheutuvista kustannuksista. Kela vastaa etätulkkausjärjestelmien asentamisesta käyttökuntoon, niiden huollosta ja päivittämisestä sekä käytön opetuksesta sinulle ja tarvittaessa lähipiirillesi.



Kuinka haetaan?

Etätulkkaukseen vaaditaan päätös tulkkauspalvelun käytön oikeudesta, jota voit hakea myös yhtä aikaa etätulkkauksen hakemuksen kanssa.

Tulkkauspalvelua haetaan täyttämällä *Vammaisen henkilön tulkkauspalveluhakemus* (TU 1) ja sen liitteeksi *Asiakasprofiililomake* (TU 11).

Etätulkkausta haetaan täyttämällä *Etätulkkauksen laitehakemus* (TU 4). Sen liitteenä tulee olla *asiantuntijalausunto* eli erikoissairaanhoidon lääkinnällisen kuntoutuksen yksikön selvitys (keskussairaala, Tikoteekki jne.) tai muun asiantuntijan antama lausunto etätulkkauksessa tarvittavien välineiden ja laitteiden tarpeellisuudesta sekä niiden tuomasta hyödystä. Muu asiantuntija voi olla esim. puheterapeutti, kuntoutussihteeri, kunnan vammaispalvelun työntekijä. Tulkki tai tulkkauspalveluntuottaja ei voi olla lausunnonantaja. **Huom!** Mahdollisen laitteiston räätälöinnin tarve tulee käydä ilmi tästä asiantuntijalausunnosta.

Lisäksi hakemuksen liitteeksi täytetään *Etätulkkauksen laitelomake* (TU 6), jossa annetaan tarkemmat tiedot haettavista välineistä, laitteista ja tietoliikenneyhteydestä.

Hakemus toimitetaan Vammaisten henkilöiden tulkkauspalvelukeskukseen tai lähimpään Kelan toimistoon.

Lisätiedot

Kelan verkkosivut: www.kela.fi/vammaisten-tulkkauspalvelut_etatulkkaus

Räätälöintipalvelut:

Tmi Humanite, Jari Väisänen

Sähköposti: tmihumanite@gmail.com

Puhelin: +358 44 2612 400

www.papunet.net/tietoa/tulkkauspalvelu

